

Gemensam avvikelseprocess

Överenskommelse

Försäkringskassan, FK, i Stockholms län och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, HSF, Region Stockholm har en överenskommelse om samverkan. Överenskommelsen drivs av en regional samverkansgrupp och gäller perioden 2020-01-01–2022-12-31. Inom överenskommelsen har en gemensam avvikelseprocess tagits fram. Processen består av en eskaleringsordning med tillhörande hantering. Den tydliggör hur avvikelser som uppstår mellan Försäkringskassan och hälso- och sjukvården ska hanteras. En avvikelse kan till exempel uppstå när parterna möts i en individs sjukskrivningsprocess. Med hälso- och sjukvården avses här alla vårdgivare, både regionägda och privata, som har avtal med Region Stockholm.

Eskaleringsordning

I varje eskaleringssteg ska dialog föras mellan parterna med målet att sluthantera avvikelser. Vid behov skickas ärendet vidare till nästa steg. Åtgärder och dokumentation sker hos respektive part enligt befintliga interna rutiner.

