

Stockholm 2017-12-21

## Säkra e-tjänster inom hälso- och sjukvård

### Uppmärksammade säkerhetsbrister

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har uppmärksammat att det förekommer att vårdgivare använder e-tjänster för bokning av tid och vid kontakt med patienter, utan den säkerhet som lagar och föreskrifter kräver.

Brister som förvaltningen har uppmärksammat är bland annat:

- Avsaknad av säker inloggning (stark autentisering/tvåfaktorsidentifiering)
- Avsaknad av krypterad överföring

Förvaltningen har även uppmärksammat att vissa bokningstjänster innehåller villkor där användaren måste godkänna att tredje part får använda lämnade uppgifter i marknadsföringssyfte. Förvaltningens uppfattning är att detta är olämpligt för en offentligt finansierad verksamhet inom hälso- och sjukvård<sup>1</sup>.

### Uppmaning från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Den information som hanteras via bokningstjänst på nätet **ska hanteras enligt de krav som ställs i gällande regelverk**. Uppföljning att regelverket följs, avseende bokningstjänster, kommer att ske löpande samt på förekommen anledning.

1177 Vårdguiden erbjuder samtliga vårdgivare som har avtal med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen information och stöd att ansluta sig till 1177:s webbtidsbokning. Information om hur man ansluter sig finns på <http://www.vardgivarguiden.se/avtaluppdrag/it-stod-och-e-tjanster/e-tjanster-och-system-a-o/1177/e-tjanster/webbtidbok/>

Vid frågor om webbtidbok, kontakta supporten på 08 123 135 25 eller skriv ett mejl: [1177 Vårdguiden e-tjänster support](mailto:1177.Vardguiden.e-tjanster.support)

### Reglering av säkerhet i avtal, lagar och föreskrifter

Alla uppgifter om patienter i hälso- och sjukvården är konfidentiella och ska behandlas därefter. Vid överföring av patientuppgifter över öppna nät, t.ex. Internet, finns författningskrav på att patientuppgifter ska vara krypterade så att obehöriga inte kan komma åt dem och på att åtkomst till patientuppgifter ska föregås av s.k. stark autentisering (tvåfaktorsautentisering, t.ex. genom e-tjänstekort/SITHS).

Reglerna om detta återfinns bland annat i 1 kap. 2 § patientdatalagen (2008:355) samt 2 kap. 15 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.

---


<sup>1</sup> SLL RIKTLINJER FÖR VÅRDGIVARES INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING FASTSTÄLLDA AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSREKTÖR BARBRO NAROSKYIN 2016-03-09 DNR HSN 2016-0773  
<http://www.vardgivarguiden.se/avtaluppdrag/styrdokument/dokument/marknadsforing/>

Villkoren för vårdverksamhet på uppdrag av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen regleras därutöver i gällande vårdavtal, inklusive Allmänna villkor för vårdverksamheter, se bland annat avsnittet 9.3.11 Sekretess och skydd av patientuppgifter.

I vårdavtalet åtar sig vårdgivaren även att följa landstingets Riktlinjer för informationssäkerhet, se p. 8.2 i vårdavtalet under avsnittet Informationshantering.

För mer information läs:

- Patientdatalagen (2008:355) [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/patientdatalag-2008355\\_sfs-2008-355](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/patientdatalag-2008355_sfs-2008-355)
- Personuppgiftslagen (1998:204) [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/personuppgiftslag-1998204\\_sfs-1998-204](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/personuppgiftslag-1998204_sfs-1998-204)<sup>2</sup>
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården (HSLF-FS 2016:40) <https://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/2016/5/2016-4-44.pdf>
- Handbok vid tillämpningen av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården, <https://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/20494/2017-3-2.pdf>
- Allmänna villkor för vårdavtal från den 1 januari 2017 <http://www.vardgivarguiden.se/globalassets/avtal-uppdrag/gemensamma-dokument---alla-vardavtal/allmanna-villkor-2017.pdf>
- Riktlinjer för informationssäkerhet inom Stockholms läns landsting <http://www.vardgivarguiden.se/globalassets/avtal-uppdrag/styrdokument/slls-riktlinjer-och-policys/riktlinjer-och-handlingsprogram/riktlinjer-for-informationssakerhet.pdf>



Barbro Naroskyin  
Hälso- och sjukvårdsdirektör  
Stockholms läns landsting

<sup>2</sup> Ersätts från den 25 maj 2018 av EU:s dataskyddsförordning (GDPR)  
<http://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/>