

Intygstjänsten Webcert i TakeCare

Webcert

Sedan hösten 2018 kan elektroniska intyg skickas från TakeCare med en ny intygstjänst som heter Webcert.

Följande intyg är möjliga att skicka elektronisk:

- Läkarintyg för sjukpenning
- Läkarutlåtande för aktivitetsersättning vid förlängd skolgång
- Läkarutlåtande för aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga
- Läkarutlåtande för sjukersättning
- Transportstyrelsens läkarintyg Diabetes
- Transportstyrelsens läkarintyg (Bas)

Arbete pågår för att ansluta fler intyg.

Förutsättningar

- Medarbetaruppdrag: "Vård och behandling" i EK/HSA
- Enheten behöver ha en arbetsplatskod i TakeCare
- TakeCare-behörigheten "Använda Webcert" (Behörighet att skriva intyg och fråga/svar via Webcert)
- Läkare som utfärdar intyg ska ha "skyddad yrkestitel" i EK/HSA
- Vårdenhetens HSA-id ska ha anslutning till tjänstekontrakt hos Inera

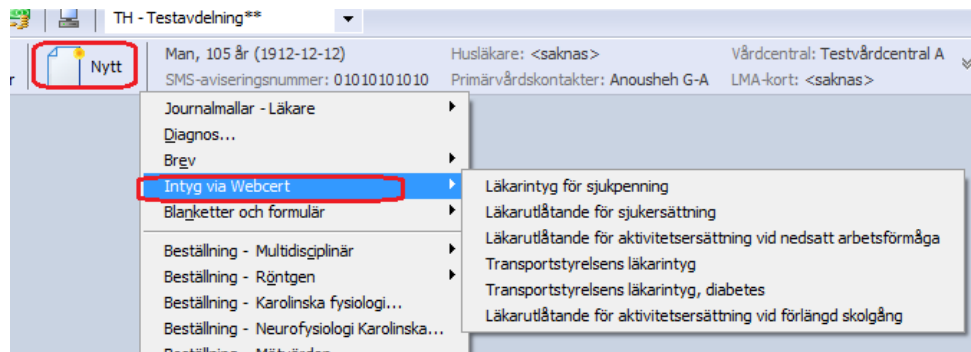
För annan personal krävs medarbetaruppdraget, Vård och behandling, för att kunna skriva, läsa och skriva ut.

OBS! Det går inte att skicka intyg för patienter med reservnummer eller skyddade personuppgifter

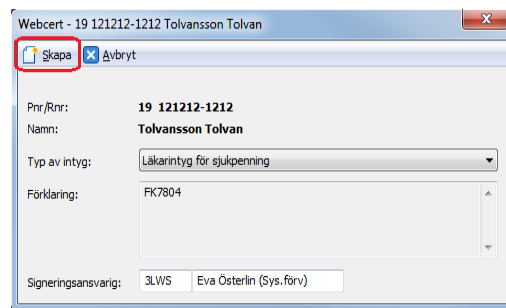
Skapa nytt intyg

Öppna patientens journal i TakeCare.

1. Välj **Nytt – Intyg via Webcert.**



3. Välj önskad intygstyp och klicka på **Skapa** (öppnar Webcert). För att avbryta utan att något sparas klicka på **Avbryt**.



Obligatoriska uppgifter saknas

Utkastet är sparad

Utkastet skapades 2018-09-18 14:29

Läkarintyg för sjukpenning

Tolvan Tolvanesson - 19121212-1212

Skriv ut

Radera

Smittbärarpenning

- Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

Grund för medicinskt underlag

* Intyget är baserat på

- Min undersökning av patienten

åååå-mm-dd



- Min telefonkontakt med patienten

åååå-mm-dd



- Journaluppgifter från den

åååå-mm-dd



- Annat

åååå-mm-dd



FMB

Tips & Hjälp

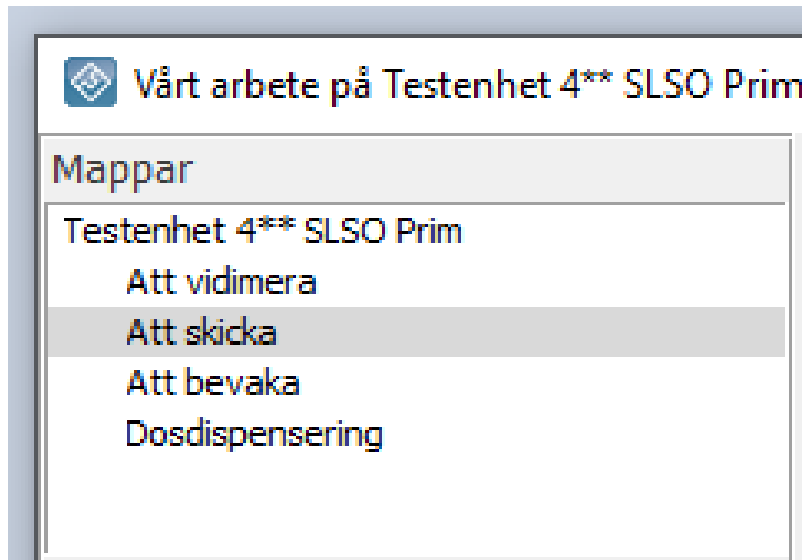
Diagnosspecifik information



Ange minst en diagnos för att få FMB-stöd.

Intygsutkast

1. När användaren skriver intyget sparas ett utkast automatiskt. Det finns ingen knapp för att spara. Utkastet kan raderas om så önskas.
2. Intygsutkasten visas i **Mitt/Vårt/Patientens arbete – Att skicka** för den användare som angetts som signeringsansvarig.



Försäkringsmedicinskt beslutsstöd från Socialstyrelsen (FMB)

När diagnos är satt finns möjlighet att klicka på knappen FMB för att få mer information om diagnosen.

✓ Klart att signera ✓ Utkastet är sparat Utkastet skapades 2018-05-21 16:18

Läkarintyg för sjukpenning Skriv ut Radera

Smittbärappening ▾

Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

Grund för medicinskt underlag

FMB Tips & Hjälp

Diagnosspecifik information


- [Depressiv episod](#)

i Det FMB-stöd som visas är för koden F32 - Depressiv episod.

Hjälpertext i intyget

När du fyller i ett intyg kan du klicka på pilen som finns intill rubriken.

Funktionsnedsättning

* Beskriv undersökningsfynd, testresultat och observationer 

Signera och skicka intyg

- När intyget signeras sparas det och görs tillgängligt för patienten i Mina intyg (1177 Vårdguidens e-tjänster).
- Från Mina intyg kan patienten själv skicka det signerade intyget elektroniskt till Försäkringskassan respektive Transportstyrelsen.
- Hälso- och sjukvårdspersonal kan skicka det **signerade** intyget direkt till Försäkringskassan respektive Transportstyrelsen från Intygstjänsten under förutsättning att patienten har lämnat sitt samtycke.



✓ Intyget är skickat till Försäkringskassan

✓ [Intyget är tillgängligt för patienten](#)

[Visa alla händelser](#)

Läkarintyg för sjukpenning

Tolvan Tolvan

[Patientens namn skiljer sig från det i journalsystemet](#)

Skriv ut

Förnya

Smittbärappening

Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

Ej angivet

Grund för medicinskt underlag

Intyget är baserat på

Min undersökning av patienten

2018-08-31

Min telefonkontakt med patienten

Journaluppgifter från den

Frågor & Svar

Tips & Hjäl

Kompletteringsbegäran

Administrativa frågor **1**

Här kan du ställa en ny fråga till Försäkringskassan.

Välj typ av fråga

Skicka

Avbryt



Försäkringskassan

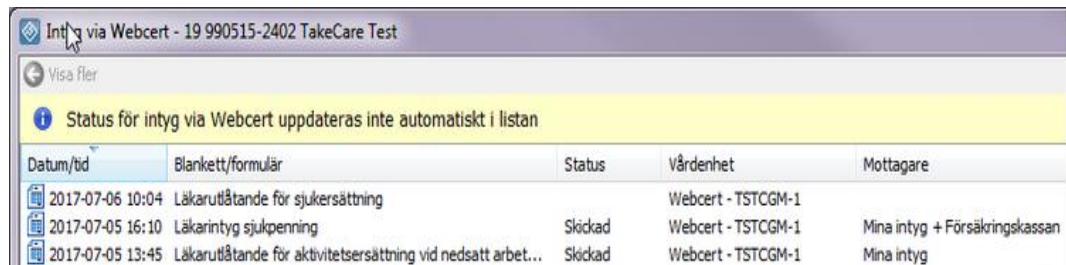
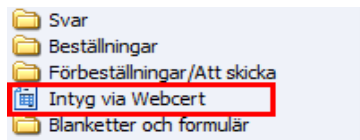
Hanterad

Intyget visas i TakeCare

- Intyget visas i patientens journal i **Journalinnehåll**, under rubriken **Intyg via Webcert**.

Det kan ta upp till 5 minuter innan intyget visas i TakeCare i Journalinnehåll.

- Här visas vilken status intyget har. Om status är blankt betyder det att intyget endast är ett utkast, dvs intyget är ej skickat.



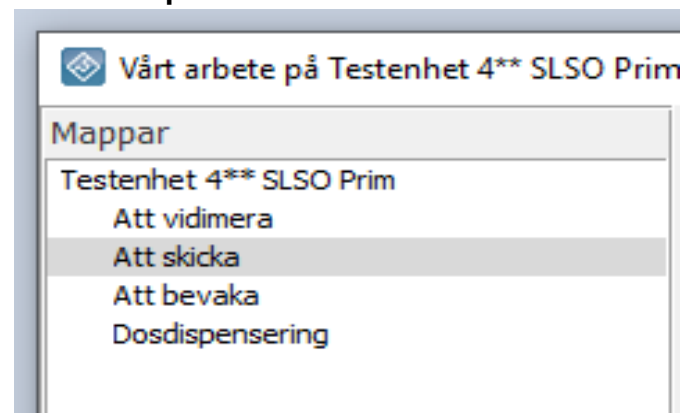
Datum/tid	Blankett/formulär	Status	Vårdenhet	Mottagare
2017-07-06 10:04	Läkarutlåtande för sjuksättning		Webcert - TSTCGM-1	
2017-07-05 16:10	Läkarintyg sjukpenning	Skickad	Webcert - TSTCGM-1	Mina intyg + Försäkringskassan
2017-07-05 13:45	Läkarutlåtande för aktivitetsersättning vid nedsatt arbet...	Skickad	Webcert - TSTCGM-1	Mina intyg

Ej signerade intyg

Ej signerade intyg sparas som utkast i **Mitt/Vårt/Patientens arbete** – **Att skicka** för den användare som angivits som signeringsansvarig.

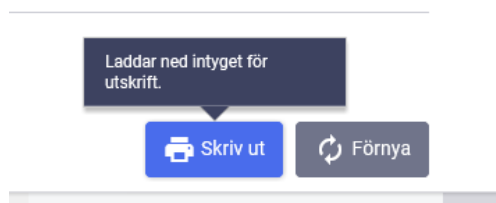
Ett intygsutkast som inte signerats inom fjorton dagar från den dagen det skapades låses automatiskt.

Efter låsningen går det inte längre att redigera eller radera utkastet utan endast att makulera. Det går att återanvända informationen i ett låst utkast genom att använda funktionen kopiera.



Utskrift av intyg

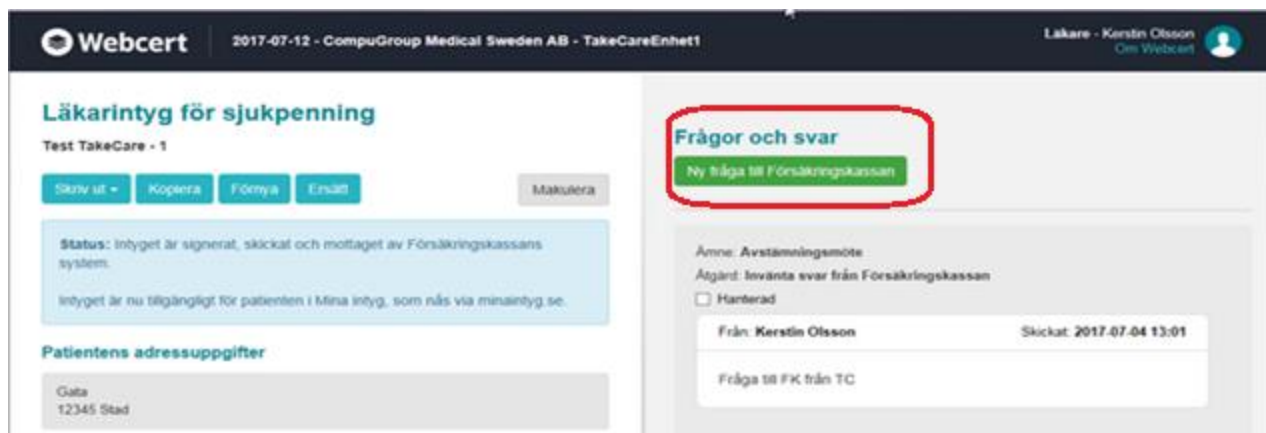
- Du kan skriva ut **intygen**. På utskriften finns patientens personnummer utskrivet, dock inte för- och efternamn.



- Du kommer få valet att Öppna eller Spara. Välj **Öppna**. Det är **inte** tillåtet att spara intyget!
En PDF av intyget öppnas. Du klickar på skrivarsymbolen för att göra en utskrift av intyget.
- Från Mina intyg på 1177 Vårdguiden kan patienten själv skriva ut sina intyg.

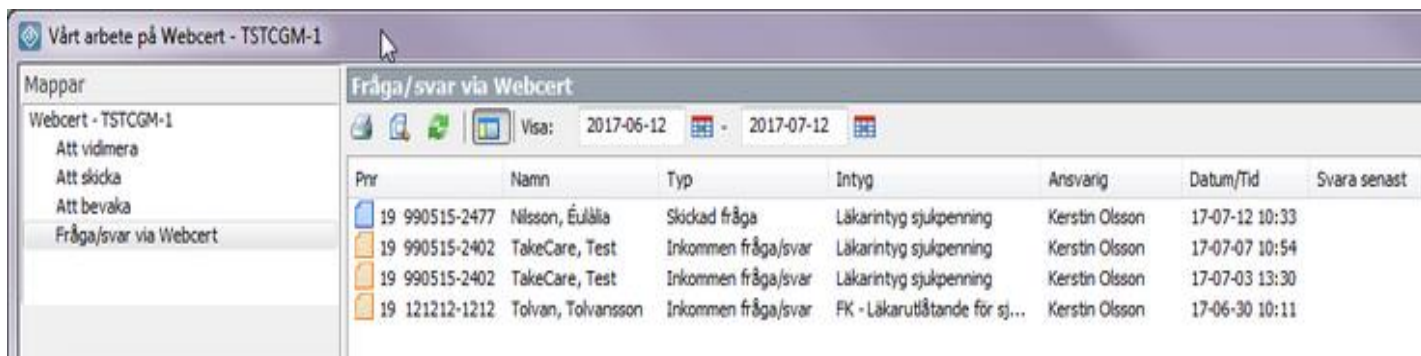
Ärendekommunikation om intyg

- När ett intyg skickats till Försäkringskassan går det att ställa frågor om intyget. Både vården och Försäkringskassan kan ställa frågor om ett intyg.
- Försäkringskassan kan också begära kompletteringar.
- Hantering av frågor ligger till höger i Webcerts användargränssnitt.



Fråga/svar via Webcert i TakeCare

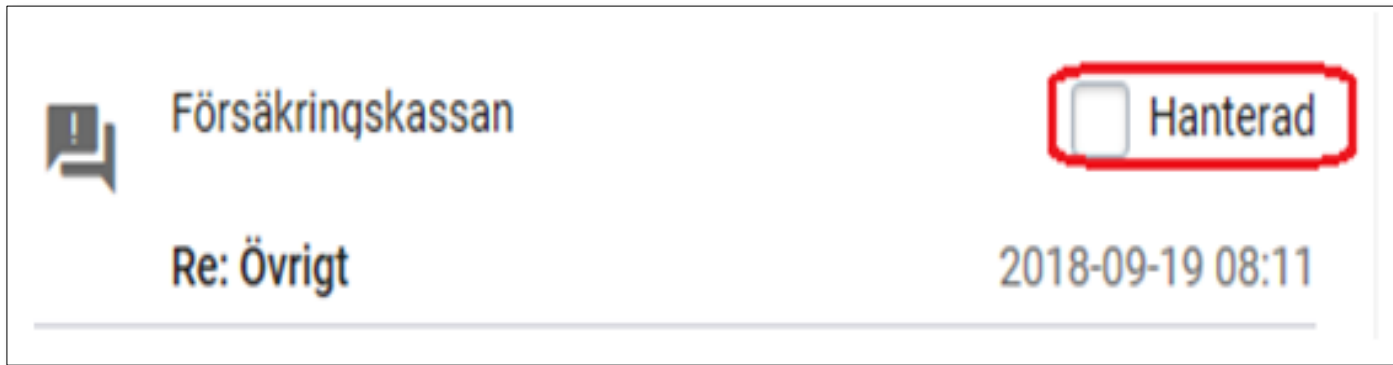
- Begäran om komplettering och inkommande frågor från Försäkringskassan samt läkarens frågor till Försäkringskassan visas i TakeCare under **Mitt/Vårt/Patientens arbete** i mappen **Fråga/svar via Webcert**.
- Det blir aldrig mer än en rad per intyg, även om det är flera frågor ställda på samma intyg.




Pnr	Namn	Typ	Intyg	Ansvarig	Datum/Tid	Svara senast
19 990515-2477	Nilsson, Éulália	Skickad fråga	Läkarintyg sjukpenning	Kerstin Olsson	17-07-12 10:33	
19 990515-2402	TakeCare, Test	Inkommen fråga/svar	Läkarintyg sjukpenning	Kerstin Olsson	17-07-07 10:54	
19 990515-2402	TakeCare, Test	Inkommen fråga/svar	Läkarintyg sjukpenning	Kerstin Olsson	17-07-03 13:30	
19 121212-1212	Tolvan, Tolvanesson	Inkommen fråga/svar	FK - Läkarutåtande för sj...	Kerstin Olsson	17-06-30 10:11	

Avsluta ärendekommunikation

OBS! Glöm inte att klicka i rutan **Hanterad** när dialog med Försäkringskassan är klar. Detta är viktigt så att gamla ärenden inte ligger kvar.



 Försäkringskassan

Hanterad

Re: Övrigt

2018-09-19 08:11

Informationsmaterial

- Filmer:

[Intygstjänster - introduktion av Webcert](#)

[Intygstjänster - ärendekommunikation i Webcert](#)

- Manual:

[Webcert - Inera](#)

För mer information:

[Användare i Stockholm](#)

[Användare på Gotland](#)

[Försäkringsmedicin-Vårdgivarguiden](#)