

# RES

---

RES är Region Stockholms fakturerings- och reskontrasystem för patientavgifter och vårdavgifter till andra betalningsansvariga. Uppgifter om vad som ska faktureras registreras direkt i RES eller skickas med filer från andra patientadministrativa system t ex Take Care. Systemet får automatiskt dagliga uppdateringar av inbetalningar.

---

## *Vem är användare av RES?*

Användare av RES är i första hand de som har hand om patientfaktureringen. Övriga användare kan t ex vara de som behöver uppgifter om patientens fakturor.

## *RES - Systemförvaltning*

Förvaltningen ansvarar för användarstöd och användaradministration, utbildning, medverkan i systemutveckling mm. Förvaltningen har direktkontakt med leverantören Tieto som ansvar för applikationsdrift, anslutning till RES, filkörningar mm.

## *Hur blir man kund i RES?*

Om ni är intresserade av att använda RES systemet skickar ni en intresseanmälan till funktionsbrevlådan.

[RES-systemförvaltning.karolinska@sll.se](mailto:RES-systemforvaltning.karolinska@sll.se)

Förvaltningen skickar en blankett till kunden med frågor om uppgifter som förvaltningen och Tieto behöver för att skapa ett konto i RES.

Ett avtal ska signeras av båda parter.

Kopplingen mellan försystemet och RES sker via Tieto och kunden eller kundens IT-kontakt.

## *Behörigheter och inloggning*

För att få behörighet skickar ansvarig beställare på respektive förvaltning/bolag en ansökan via mail till RES funktionsbrevlåda. Lista över ansvariga beställare hålls uppdaterad hos RES-systemförvaltare.

## *Utbildning*

Förvaltningen anordnar ett antal utbildningstillfällen per år. Information om nya utbildningstillfällen publiceras på RES webbsida. Intresseanmälan skickas till [RES-systemförvaltning.karolinska@sll.se](mailto:RES-systemforvaltning.karolinska@sll.se)

## *Support*

All kommunikation mellan kunden och RES-systemförvaltning sker via funktionsbrevlådan.

RES-systemförvaltning hanterar alla frågor om användningen av systemet samt vid problem relaterat till tekniska störningar.