



Kameradagbok

”En bild säger mer än tusen ord”, särskilt om patientens erfarenhet och upplevelse”

Genom att be patienter eller närstående ta bilder när de är i vården eller i sin vardag och sedan beskriva vad bilder betyder för dem, kan man få en djupare insyn i deras perspektiv.



TID
**2 + 3 timmar, Förberedelse
+ planering/utvärdering**



ANTAL MEDARBETARE
3 + flera personer



SVÅRIGHETSGRAD
Enkel

MATERIAL

- Kamera
- Smartphone,
- Skrivare
- Projektor

När ska verktyget användas?

Kameradagbok är en effektiv och enkel metod att använda i början av en förbättringsprocess för att se världen och vården ur patientens ögon.

Hur gör man?

- Formulera en fråga som ger patienten ett fokus utan att styra alltför mycket.
- Berätta vad bilderna ska användas till, vad man får/inte får fotografera, hur många bilder ni letar efter (1–3 brukar fungera bra) samt hur bilderna och tillhörande text ska skickas in.
- Gå ett steg djupare: be patienterna presentera sina bilder för varandra och teamet. Tänk på att skapa ett format som låter alla att komma till tals.
- Lyssna med nyfikenhet och tacka personligt.
- Be om lov om du vill använda bilderna i andra sammanhang.

Exempel på frågor

- Hur är det att vara här idag?
- Vad betyder hälsa för dig?
- Hur det är för dig att leva med den här diagnosen?
- Hur kändes det när du kom till kliniken för första gången?
- Vad önskar du att vi visste om dig?
- Berätta i bilder om en typisk dag.



”För mig fångar den här bilden hur svårt det är att få aktuell information om min diagnos.”