



PGSA

PGSA står för Planera, Göra, Studera och Agera och är en vanlig metod för att testa förbättringsidéer. Med PGSA kan ni utveckla och förbättra er idé innan den standardiseras och bredinförs i er verksamhet.

KATEGORI
Förbättringsidéer

TID
Varierar

ANTAL MEDARBETARE
Varierar

SVÅRIGHETSGRAD
Medel

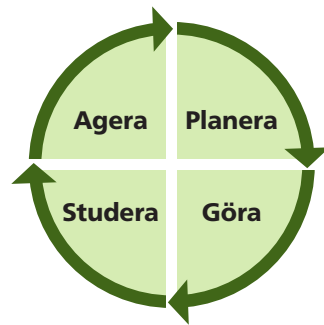
MATERIAL

- Dator eller papper

När ska verktyget användas?

PGSA används när ni har tagit fram förbättringsidéer och valt vilken eller vilka idéer ni vill testa i verkligheten. Genom att testa idéerna med PGSA kan ni utveckla och förbättra dem och lösa eventuella problem. Ni kan också snabbt se effekter och öka förståelse och motivation till förbättringen.

Det är viktigt att börja i liten skala med små tester, till exempel med en patient. Det är mer lättarbetat än att börja stort med många involverade.



PGSA är en cykel som kan upprepas så många gånger det behövs för att testa er förbättringsidé.

Hur gör man?

Steg 1: Planera

Planera ditt första pilottest:

- Vem ska testa idén?
- På vilket sätt och när?
- Vad behöver förberedas?
- Behövs någon träning eller utbildning före testet?
- Vad och hur ska ni mäta för att få reda på hur det gick?
- Behöver ni en baslinje innan ni testar, det vill säga ett eller flera mätvärden att utgå ifrån?

- Hur ska ni dokumentera det ni lär er under testet?
- Finns det några särskilda frågor som ni är nyfikna på att få besvarade?
- När ska ni följa upp testet?
- Har ni säkerställt att förbättringsidén ni testar är i linje med ert övergripande mål?

Skriv ner detta tydligt så att alla involverade förstår vad som ska göras och varför. Det är bra om det första testet är så litet att ni kan testa förbättringsidén redan nästa vecka.

Steg 2: Göra

Genomför testet som planerat: Samla in data och skriv ner lärdomarna. Vad upptäcker ni under testet? Observerar ni något oväntat?

Fortsättning →



→ PGSA fortsättning

Steg 3: Studera

Studera ert test: Här har ni möjlighet att reflektera tillsammans över era lärdomar från testet. Hur gick det? Vad har ni lärt er? Vad säger mätningarna? Stötte ni på några hinder? Var förändringen en förbättring?

Steg 4: Agera

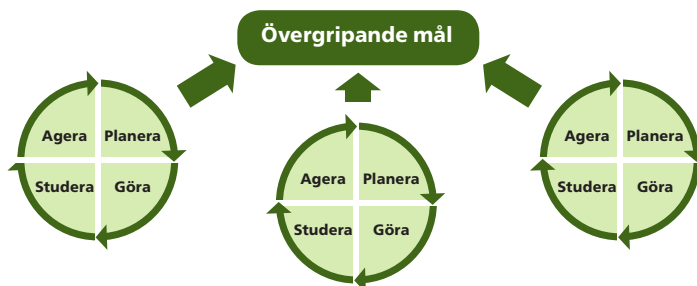
Agera på testet: Vill ni testa igen på samma sätt för att lära er mer? Testa igen med några förändringar? Om det inte funkade alls, vill ni slopa idén helt? Om allt gick bra, vill ni skala upp och testa i större skala? Eller är ni nöjda med testet och redo att bredinföra och standardisera?

Steg 5: Planera ny PGSA eller en SGSA

Om ni vill fortsätta att testa börjar ni om från steg 1 och gör en ny PGSA. Om ni är redo att bredinföra och standardisera kan ni istället använda verktyget SGSA, förkortningen står för Standardisera, Göra, Studera och Agera.

Utmaningar

Ni kan arbeta med flera PGSA samtidigt för få fart på förbättringsarbetet, men se till att inte ha för många test igång samtidigt. Då är risken att ni tappar möjligheter att dra lärdomar.



När ni arbetar med flera PGSA samtidigt är det viktigt att de har samma övergripande mål.

Det är viktigt att planera innan ni gör, men se till att planeringen inte pågår för länge så att förbättringsarbetet stannar upp. Studerfasen är också viktig, men en vanlig fallgrop är att fastna där och inte komma vidare till agerfasen.

Förbättringsarbete kan oftast bidra till arbetsglädje i verksamheten, men ibland kan hög arbetsbelastning bidra till bristande engagemang. Om du upplever det är det ännu viktigare att göra små tester med PGSA innan ni bredinför det nya arbetssättet. Det är också viktigt att tydligt kommunicera nyttan med förbättringsarbetet.

Mer information

- PGSA kallas även för PDSA, vilket är förkortning för de engelska orden Plan, Do, Study och Act.
- Det är viktigt att dokumentera testerna ni gör. Använd gärna mallarna för att dokumentera både varje PGSA-cykel och översiktsmallen för serier av flera PGSA-cykler. Mallarna finns att ladda ned bland verktygen för förbättringsarbete.
- Mall för att dokumentera en PGSA finns att ladda ned bland verktygen för förbättringsarbete.
- Mall för att dokumentera serier av flera PGSA-cykler finns att ladda ned bland verktygen för förbättringsarbete.
- Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, har tagit fram det digitala verktyget Genombrott som stöder arbetsplatsers förbättringsarbete i vården. Läs mer på [Genombrott.nu](https://www.genombrott.nu)