



Enkäter

Genom att ställa frågor direkt till patienter får man ökad insikt i patienternas behov, upplevelse av vården och om deras hälsotillstånd. Enkäter kan vara en bidragande faktor till ökad kundskap om hur man kan förbättra vårdens verksamheter.



TID
Varierar



ANTAL MEDARBETARE
1 + flera personer



SVÅRIGHETSGRAD
Medel

MATERIAL

- Dator
- Telefon
- Papper
- Penna

När ska verktyget användas?

Webbaserade enkäter eller pappersenkäter är ett sätt att ta med patienternas perspektiv i vårdens förbättring. Enkäter är ett snabbt och billigt sätt att få feedback av många patienter, till skillnad från patientberättelser där man samlar in djupare information från ett fåtal patienter.

Hur gör man?

- Börja med att definiera syftet med enkäten.
- Undersök om liknande frågor ställs via till exempel kvalitetsregister eller på annat håll i er verksamhet
- Hör efter om din organisation erbjuder stöd för både utformning och utskick av enkäten.
- Skapa enkäten genom att formulera enkla frågor som är lätta för patienter att förstå. Ha med patienterna som en resurs när du utvecklar frågorna.
- När enkäten skickas ut, informera patienten om syftet med enkäten och om hur ni sparar svaren.
- Det är viktigt att också informera patienten om att deras anonymitet tillvaratas.
- Sammanställ enkätsvaren och diskutera hur man med hjälp av dem kan göra en förbättring.
- Återkoppla till patienterna genom att beskriva hur enkätsvaren gav information och inspirerade till förbättring.

Utmaningar

”Som man frågar får man svar.”

Det är viktigt att formulera frågorna rätt så att svaren blir användbara. För många och långa frågor gör att intresset att fylla i enkäten minskar.

Mer information

- Läs mer om nationella patientenkäten och hur den används i förbättring [här](#).
- Läs hur en [bra enkät](#) ser ut.
- Tips om hur man formar en enkät och vad man bör tänka på: [länkt](#).
- Läs mer om hur man gör effektiva nöjdhetsenkäter för vårdförbättring [här](#) (engelska).