

Vård för dig som har uppehållstillstånd som massflykting eller är asylsökande

Vård som du erbjuds

Vård för barn och unga

Barn har samma rätt till hälso- och sjukvård och tandvård som barn som är bosatta och folkbokförda i Sverige. Sjukvård för barn under 18 år är gratis, till exempel gäller det besök på barnavårdcentral, vårdcentral, ungdomsmottagningar, barnmedicinska mottagningar samt barn- och ungdomspsykiatriska mottagningar. Barn och ungdomar betalar heller inget för tandläkarvård. Undantag är besök på sjukhusens akutmottagningar som kostar 120 kronor.

Om du har barn som är 0–5 år kommer ni att få en inbjudan till en barnavårdcentral (BVC). På BVC får barnet vaccinationer och man följer barnens hälsa och utveckling och ger råd och stöd till föräldrar. Om ditt barn är sjukt och behöver vård ska du inte komma till BVC utan boka en tid på vårdcentralen.

Vård för vuxna som fyllt 18 år

Om du är över 18 år har du rätt till vård som inte kan vänta, det kan till exempel vara akuta besvär och akut tandvård, kronisk sjukdom, oro och ångest eller smärta. Det är vårdpersonalen som bedömer om du behöver vård.

Om du är över 18 år och besöker vården betalar du en liten del av vårdkostnaden.

Till exempel så får du betala 50 kronor för ett läkarbesök på en vårdcentral och gynekologisk mottagning, och 50 kronor för ett tandläkarbesök. Ett besök på sjukhusens akutmottagningar kostar 400 kronor.

Mödrahälsovård

Gravida får gratis mödravård och förlossningsvård. Kvinnor erbjuds kostnadsfri rådgivning om preventivmedel och har rätt att få abort. Du väljer själv vilken barnmorskemottagning du vill kontakta. På 1177.se finns kontaktuppgifter till barnmorskemottagningar i Stockholm.

Tandvård

Behöver du tandvård kan du bland annat kontakta någon av Folktandvårdens mottagningar: www.folktandvardenstockholm.se, 020-687 55 00. Om du är i behov av akut tandvård på natten ska du ringa 1177 för att få råd.

Så här söker du sjukvård

Sjukvårdsrådgivning via telefon

Du kan, dygnet runt, ringa telefonnummer 1177 och få hjälp på svenska och engelska. Där hjälper en sjuksköterska till med att bedöma dina besvär. Du kan också få råd om vad du kan göra själv och råd om var du kan söka hjälp. Ring +46 771-11 77 00 för sjukvårdsrådgivning när du är utomlands eller om du har en telefon som har ett utländskt nummer.

Vid livshotande tillstånd – ring alltid 112

Boka vårdbesök

Om du behöver vård ska du boka ett besök på en vårdcentral. På vårdcentralen får du träffa en läkare eller sjuksköterska. På vårdcentralen kan du också få remiss till en specialistmottagning och recept på läkemedel om du behöver.

Närakuterna hjälper barn och vuxna som skadar sig eller blir hastigt sjuka. De har öppet alla dagar klockan 8–22.

Alla telefonnummer och adresser till vården hittar du på www.1177.se.

Vårdbesök som du kallas till

Hälsoundersökning

Du får ett erbjudande via brev till en hälsoundersökning för att gå igenom ditt hälsotillstånd. Hälsoundersökningen är gratis. På hälsoundersökningen träffar du en sjuksköterska för samtal och provtagning. Du kan erbjudas vaccination och ytterligare vård om du har behov av det.

Tandvårdskontroll

Barn under 18 år kommer att få en inbjudan till en tandvårdskontroll.

Bra att veta inför vårdbesöket

Så får du läkemedel

Vårdgivaren kan skriva recept på läkemedel om du behöver. När du hämtar ut läkemedel på apoteket kostar det i de flesta fall 50 kr om du är över 18 år. Läkemedel för barn under 18 år är gratis.

Sjukvårdspersonal har tystnadsplikt

I Sverige har sjukvårdspersonal och tolkar inom vården tystnadsplikt. Det innebär att de inte får lämna ut uppgifter om dig till någon annan person eller till myndigheter utan din tillåtelse.

Du kan få tolk

Om du inte förstår svenska har du rätt till kostnadsfri språktolk. Du måste då meddela vårdgivaren detta före besöket. Vid besöket översätter tolken via telefon eller direkt på plats när vårdgivaren anser att det behövs.

Du ska visa LMA-kort eller Uppehållstillståndkort (UT)

När du söker sjukvård ska du visa upp ditt LMA-kort, det är ett kort som Migrationsverket delar ut till dig som är asylsökande. Om du inte hunnit få ditt kort kan du i stället ta med bekräftelsen från Migrationsverket på att du sökt asyl.

Om du fått uppehållstillstånd som massflykting får du ett uppehållstillståndskort som visar att du är massflykting. Visa upp detta kort när du söker vård. Om du inte hunnit få ditt kort kan du i stället ta med beslutet från Migrationsverket på att du fått uppehållstillstånd som massflykting.

Reservnummer

När du besöker vården och inte har ett fullständigt personnummer så får du i ett reservnummer. Spara detta nummer och visa upp varje gång du besöker vården i Stockholm.