

För medarbetare i vården:

Vanliga frågor och svar om e-tjänsten Journalen

Mer information samt blanketter finns på vardgivarguiden.se/jvn

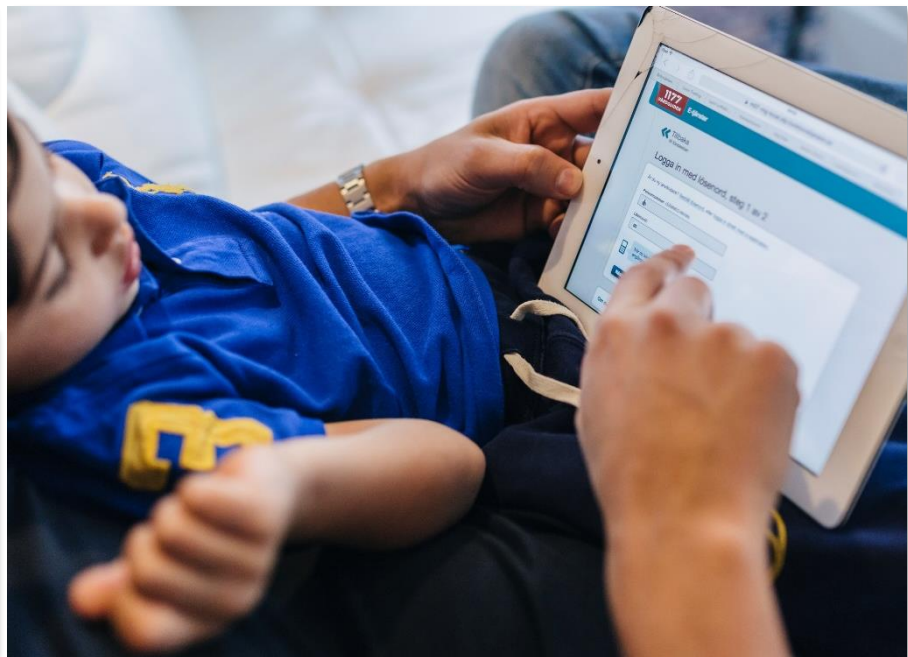


Läs delar av din journal via nätet

Logga in på 1177.se. Du hittar din information i "Journaltjänster" under rubriken "Journalen".

Journalen
- en av e-tjänsterna på 1177.se

1177
Region Stockholm



Översikt frågor

Fråga: Vad är e-tjänsten Journalen?	3
Fråga: Vilka kan använda e-tjänsten?	3
Fråga: Kan patienter med reservnummer läsa sin journal via nätet?	3
Fråga: Kan patienter se journalinformation som skrevs innan de fyllde 16 år?	3
Fråga: Visas både signerad och osignerad journalinformation?	3
Fråga: Om journalanteckningen är signerad och vårdpersonal gör en rättelse i den – syns det då?	3
Fråga: Kan patienten se en kommentar i e-tjänsten Journalen som vårdpersonal skrivit i kalenderbokningen?	3
Fråga: Vad visas i e-tjänsten Journalen?	3
Fråga: Kommer patienten in i journalsystemet?	4
Fråga: Kommer patienterna att förstå allt som står i e-tjänsten Journalen?	4
Fråga: Påverkar e-tjänsten Journalen vårt arbetssätt (sättet att hantera journaldokumentation)?	4
Fråga: Hur blir journalinformation tillgänglig för person med synskada eller som av andra skäl har svårt att läsa?	4
Fråga: Kan frågor från patienter om journalinformationen leda till högre arbetsbelastning?	4
Fråga: Kan förmyndare/förvaltare se sin klients information i e-tjänsten Journalen?	5
Fråga: Kan patienter försegla sin journalinformation, t.ex. om de lever i hotfulla relationer?	5
Fråga: Kan patienter försegla journalinformation från en specifik enhet?	5
Fråga: Om patienten har en eller flera spärrar i sin journal, vad ser hen då?	5
Fråga: Kan äldre journalinformation nås via e-tjänsten?	5
Fråga: Har andra länder en tjänst liknande e-tjänsten Journalen?	5
Fråga: Vilket stöd får vården vid införandet?	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Fråga: Vad behöver varje vårdverksamhet göra?	5

Frågor och svar

Fråga: Vad är e-tjänsten Journalen?

Svar: Journalen är en tjänst som ger patienterna direktåtkomst till att läsa journalinformation via nätet. Patienten når e-tjänsten genom att logga in med e-legitimation på 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Fråga: Vilka kan använda e-tjänsten?

Svar: E-tjänsten kan användas av alla som fyllt 16 år och har fullständigt personnummer.

Fråga: Kan patienter med reservnummer läsa sin journal via nätet?

Svar: Nej. Man måste ha fullständigt personnummer för att kunna använda tjänsten.

Fråga: Kan patienter se journalinformation som skrevs innan de fyllde 16 år?

Svar: Ja. När patienten är 16 år kan hen se journalinformation från, i de flesta fall, den 1 januari 2016, men undantag finns både bakåt och framåt i tiden.

Fråga: Visas både signerad och osignerad journalinformation?

Svar: Ja. Både signerade och osignerade journalanteckningar visas direkt. Osignerade anteckningar är markerade som osignerade fram till dess att de signerats. Texten "osignerat" visar tydligt att en journalanteckning inte är signerad och patienten kan då välja att inte klicka på den journalanteckningen. Patienten kan vid inloggning i e-tjänsten journalen välja att dölja uppgifter nyare än 14 dagar och då visas vare sig signerade eller osignerade journalanteckningar nyare än 14 dagar.

Fråga: Om journalanteckningen är signerad och vårdpersonal gör en rättelse i den – syns det då?

Svar: Ja. Det är den sista versionen som visas för patienten. Namn och titel på den som signerat visas. Tidigare version visas inte.

Fråga: Kan patienten se en kommentar i e-tjänsten Journalen som vårdpersonal skrivit i kalenderboken?

Svar: Nej. Ingen kommentar syns.

Fråga: Vad visas i e-tjänsten Journalen?

Svar:

Från **TakeCare** visas

- Journalanteckningar
- Vissa provsvar
- Diagnoser
- Vårdkontakter
- Remisstatus
- Vaccinationer

Från **Cambio Cosmic** visas

- Journalanteckningar
- Diagnoser
- Vissa provsvar
- Vårdkontakter
- Röntgensvar

Från **Obstetrix** visas

- Journalanteckningar
- Diagnoser
- Vårdkontakter
- Inskrivningsinformation, en del av MHV1
- Graviditetskontroller, en del av MHV2

Övrig journalinformation kan patienten beställa papperskopia av.

Fråga: Kommer patienten in i journalsystemet?

Svar: Nej. E-tjänsten Journalen visar viss information ur journalsystemet och ger patienten en ögonblicksbild av journalinformationen vid inloggningstillfället. Ingen information lagras i tjänsten.

Fråga: Kommer patienterna att förstå allt som står i e-tjänsten Journalen?

Svar: Erfarenheter och forskning visar att patienter förstår texten för sina behov i större omfattning än väntat, eftersom de ofta har förkunskaper om sin sjukdom och behandling.

Fråga: Påverkar e-tjänsten Journalen vårt arbetssätt (sättet att hantera journaldokumentation)?

Svar: Patienten har redan tidigare kunnat ta del av papperskopior av journalinformation. Att journaldokumentation ska utformas så att den kan läsas av patienten är därför inget nytt. Möjligheten för patienten att genom direktåtkomst snabbt kunna ta del av journalinformation ger förutsättningar för att utveckla nya arbetssätt där patienten är ännu mer delaktig och engagerad i sin egen vård.

Fråga: Hur blir journalinformation tillgänglig för person med synskada eller som av andra skäl har svårt att läsa?

Svar: Tjänsten är utformad för att fungera tillsammans med olika typer av läshjälpmiddel, exempelvis för att få texten uppläst eller förstorad.

Fråga: Kan frågor från patienter om journalinformationen leda till högre arbetsbelastning?

Svar: Erfarenheter visar ingen större ökning av telefonsamtal. Personal kan tillfrågas vid nästa besök, men det är inte vanligt att patienten tar en extra kontakt. Forskning visar att patienter ofta förstår journalinformationen. Om patienterna inte förstår något tar de ofta reda på genom att själva söka information.

Fråga: Kan förmyndare/förvaltare se sin klients information i e-tjänsten Journalen?

Svar: Ja. När det finns ett tingsrättsbeslut på att en person är utsedd till förvaltare så kan man bli tilldelad en ombudsfunktion och se klientens information i Journalen. För tilldelning av ombudsfunktion krävs uppvisande av tingsrättsbeslutet.

Fråga: Kan patienter försegla sin journalinformation, t.ex. om de lever i hotfulla relationer?

Svar: Ja. En patient som inte vill se sina journaluppgifter i e-tjänsten Journalen eller inte vill visa dem för andra kan försegla sin journalinformation. Detta görs med förseglingsfunktionen i tjänsten. När förseglingen är gjord stängs all åtkomst till Journalen omedelbart. Patienten kan inte själv öppna Journalen igen utan det finns särskilda rutiner för hur försegling tas bort. Om patienten behöver få hjälp med en försegling bistår vården/mottagning/avdelning med en särskild blankett (finns på vardgivarguiden.se/jvn) som fylls i. Blanketten handläggs enligt lokala rutiner.

Fråga: Kan patienter försegla journalinformation från en specifik enhet?

Svar: Ja. En patient kan med hjälp av vårdpersonal försegla journalinformation från en viss enhet genom att fylla i en blankett hos aktuell mottagning/avdelning. Där anges vilken eller vilka enheter som ska förseglas. En specifik tidsperiod kan också väljas.

Fråga: Om patienten har en eller flera spärrar i sin journal, vad ser hen då?

Svar: Patienten ser inte information i e-tjänsten Journalen från de enheter som patienten valt att spärra i TakeCare (gäller både spärr inom spärrgrupp och inom vårdgivarnivå).

Fråga: Kan äldre journalinformation nås via e-tjänsten?

Svar: Den äldsta journalinformationen som visas från anslutna verksamheter är i de flesta fall från 1 januari 2016, men undantag finns både bakåt och framåt i tiden. Äldre journalinformation kan liksom tidigare lämnas ut i pappersform efter sedvanlig menprövning.

Fråga: Har andra länder en tjänst liknande e-tjänsten Journalen?

Svar: Ja. Till exempel i Danmark, USA, Estland och Holland.

Fråga: Vad behöver varje vårdverksamhet göra?

Svar: Inga tekniska förberedelser behövs. Det är viktigt att personalen får tillräcklig information om e-tjänsten Journalen och att utrymme ges att diskutera de frågor som kommer upp. Som vid alla verksamhetsförändringar är arbetsgivaren ålagd att göra en risk- och konsekvensanalys.