

# INFORMATION OM NY VERSION AV WEBCARE

## Ny version av WebCare driftsattes den 14 november 2018

Den 14 november ersattes den tidigare versionen av WebCare med en ny version. Den nya versionen är anpassad till föreskrifterna i den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Nedan följer information om vilka förändringar den nya versionen av WebCare medför öppenvården och vilket stöd som finns framtaget för berörd öppenvårdspersonal.

## Den nya versionen av WebCare innebär vissa förändringar i hur öppenvården arbetar i WebCare-systemet

1. Slutenvården meddelar enligt den nya lagen om ett preliminärt utskrivningsdatum under fliken *Inskriften*. Öppenvården planerar för att ta emot patienten vid utskrivning utifrån detta datum.
2. Slutenvården inhämtar samtycke från patienten för informationsutbyte och sammanhållen journalföring. Även om patienten tackar nej till informationsutbyte får ett inskrivningsmeddelande skickas enligt lag om samverkan, dock får öppenvården inte svara på meddelandet i WebCare.
3. Öppenvården svarar på inskrivningsmeddelandet under fliken *Inskriften* inom 24 timmar på vardagar. Svaret ska inkludera ett tjänstetelefonnummer till fast vårdkontakt.
4. Fliken *Kallelse SOVP* har ersatts av fliken *Kallelse SIP*. Den fasta vårdkontakten skickar kallelsen till kommunen och vid behov till slutenvården. Enheter som har mottagit en kallelse bekräftar deltagande eller föreslår ny tidpunkt genom en chattanteckning.
5. Fliken *SOVP* har ersatts av fliken *Utskrivningsplanering*. Under denna flik får öppenvården information från slutenvården om patientens behov och funktionsnivå (t.ex. resultat av ADL-bedömning). Öppenvården ger information om planerade insatser.
6. Under fliken *Utskrivningsklar* har två kryssrutor lagts till för att öppenvården och kommunen ska kvittera att de mottagit informationen om att patienten är utskrivningsklar.
7. Fliken *Utskrivning* har förenklats och inkluderar inte längre någon ADL-bedömning.

## Utbildning och stöd – nya versionen av WebCare

Följande material har tagits fram för att stödja öppenvårdsverksamheterna:

### 1. WebCare-utbildning

[E-utbildningen på Lärtorget](#) beskriver hur man arbetar utifrån de nya arbetssätten och i den nya versionen av WebCare.

### 2. Funktionsbeskrivning

Funktionsbeskrivningen beskriver samtliga funktioner i WebCare.

[Funktionsbeskrivning, ny version av WebCare](#)

### 3. Frågor & svar

[Frågor och svar](#) om den nya versionen av WebCare.

### 4. Manual för WebCare

Kortfattad [manual](#) till WebCare för personal inom öppenvården.

### 5. Utbildningsmiljö för ny version av WebCare

En [utbildningsmiljö](#) som speglar den nya versionen av WebCare.

### Support

Användarfrågor hanteras av lokalt verksamhetsstöd inom verksamheten.

Vid tekniska problem eller frågor som inte kan lösas av den lokala supporten kontakta [SLL IT Servicedesk](#).